Saugaus interneto tyrimas

Švietimo informacinių technologijų centras

Ataskaita

2014 m., lapkritis

Turinys

1. APIE TYRIMĄ 3
2. ANALIZĖ: PAAUGLIAI IR JAUNIMAS 7
3. ANALIZĖ: SUAUGUSIEJI 12
4. TYRIMO REZULTATŲ APTARIMAS 16
5. IŠVADOS 18

1. Apie tyrimą

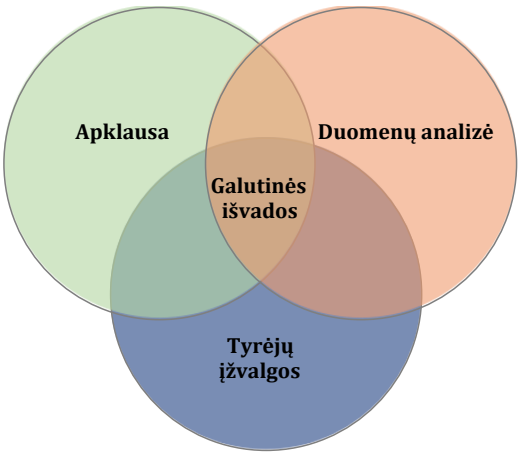
Tyrimo tikslai ir uždaviniai. „Saugesnis internetas“ – tai Europos Komisijos (EK) Informacinės visuomenės direktorato programa, nuo 1999 metų vykdoma visose Europos Sąjungos (ES) šalyse. Programos tikslai – skatinti saugesnį, ypač vaikų, naudojimąsi internetu ir naujomis jo technologijomis bei apsaugoti vaikus kovojant su neteisėtu ir žalingu interneto turiniu bei elgesiu. 2014 m. rugsėjo-spalio mėn. atliktas „Saugesnio interneto” programos tyrimas.

Pav. 1: Tyrimo tikslai ir uždaviniai

Tyrimo tikslas	Įvertinti projekto „Saugesnis internetas“ įtaką visuomenės informuotumui
Tyrimo uždaviniai	▪ Nustatyti respondentų susidūrimą su informacijos saugumo pažeidimo atvejais ir patirta žala ▪ Atlikti interneto vaikui keliamų grėsmių vertinimą ▪ Atlikti projekto „Saugesnis internetas“ vertinimą

Tyrimo metodologija. Siekiant įvertinti projekto „Saugesnis internetas” įtaką visuomenės informuotumui, atlikta reprezentatyvios imties apklausa, pasitelkiant su užsakovu suderintus dviejų tipų klausimynus – suaugusiųjų ir jaunimo. Susisteminti apklausos duomenys apdoroti ir analizuoti naudojant aprašomosios statistikos metodus.

Pav. 2: Galutinių išvadų sudarymo principas



Apklausa
Atlikta pagal užsakovo patvirtintus klausimynus, laikantis “ICC/ ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practise” taisyklių bei visų socialinių tyrimų kokybės standartų

Duomenų analizė
Atlikus apklausą, susisteminti duomenys analizuoti pasitelkiant aprašomąją statistiką (dažniai, vidurkiai, požymių dažnių lentelės, t.y. krostabuliacija)

Tyrėjų įžvalgos
Tyrimo rezultatai analizuoti ir interpretuoti tyrėjų komandos

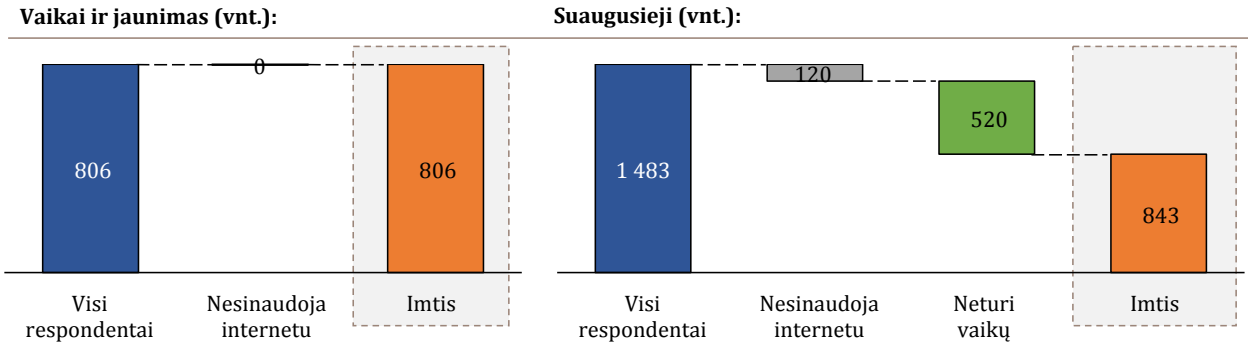
Vykdant apklausą naudoti tiesioginio interviu (angl. *Face-to-face*), telefoninės apklausos (angl. *CATI*) ir apklausos internete (angl. *CAWI*) (Computer-assisted web interviewing)) metodai.

57 proc. suaugusiųjų apklausta tiesioginio interviu metodu, 43 proc. - telefoninės apklausos metodu. Mokiniai dalyvavo apklausoje pildydami apklausas internete. Siekiant užtikrinti apklausėjų darbo kokybę, buvo tikrinami respondentų imties kontrolės lapai bei pakartotiniai atlikti 15 proc. respondentų interviu telefonu, taip pat įvykdyta 15 proc. klausimyno duomenų suvedimo iš pirminių anketų kokybės kontrolė.

Tyrimo imtis. Apklausoje dalyvavo 2 289 respondentai – 806 paauglių ir jaunimo atstovai (14-18 metų), bei 1 483 suaugusieji. Į analizę neįtraukti tie asmenys, kurie nurodė nesinaudojantys internetu. Papildomai į suaugusiųjų respondentų imtį neįtraukti asmenys, neturintys 5 - 18 metų amžiaus vaikų. Visi apklausti vaikai nurodė naudojantys internetą. 120 suaugusiųjų internetu

nesinaudoja, 520 - neturi vaikų. Tyrimo analizei naudojami 843 suaugusiųjų, 806 paauglių ir jaunimo respondentų apklausos duomenys (žr. pav. 3) .

Pav. 3: Imtis



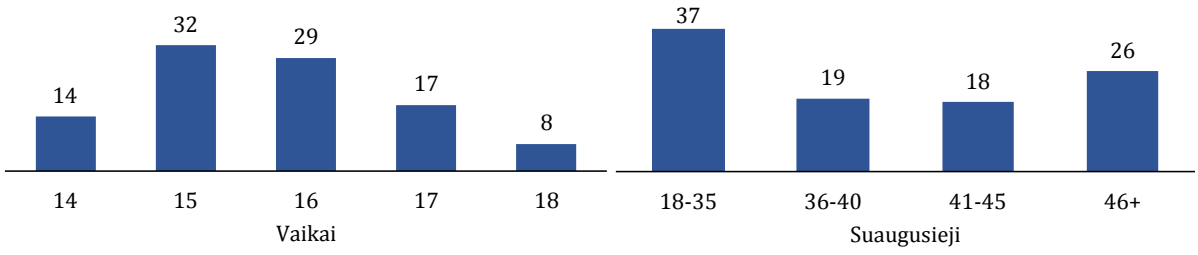
Paklaida. Vykdant kiekybinius tyrimus, imties sudarymo, respondentų apklausos bei duomenų apdorojimo metu atsiranda statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis. Jei esant 806 respondentų imčiai 10 proc. atsakiusiųjų pritaria teiginiui „Vaikus reikia mokyti saugaus naudojimosi internetu", tikrasis pritariančiųjų procentas gali varijuoti nuo 7,9 iki 12,1 (žr. pav. 4).

Pav. 4: Statistinė duomenų paklaida

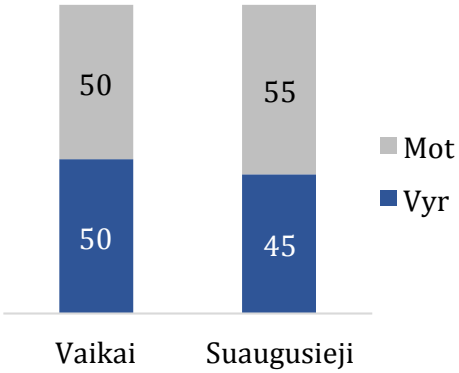
%	5	10	15	20	25	30	40	50
	95	90	85	80	75	70	60	50
N								
100	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	3,6	4,1	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
650	1,7	2,3	2,7	3,1	3,3	3,5	3,8	3,8
750	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
800	**1,5**	**2,1**	**2,5**	**2,8**	**3,0**	**3,2**	**3,4**	**3,5**
1000	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,1

Respondentų socialinės – demografinės charakteristikos. Paauglių ir jaunimo imtis sudaryta iš 14 - 18 metų amžiaus asmenų. Didžiąją respondentų dalį sudaro 15 ir 16 metų asmenys – atitinkamai 32 ir 29 proc. Vidutinis respondentų amžius – 15,6 metai. Suaugusiųjų imties amžiaus diapazonas platesnis, todėl amžius skaičiuojamas intervalais. Didžiausią dalį sudaro 18-35 bei 46+ metų respondentai, atitinkamai 37 ir 26 proc (žr. pav. 5).

Pav. 5: Amžius (proc.):



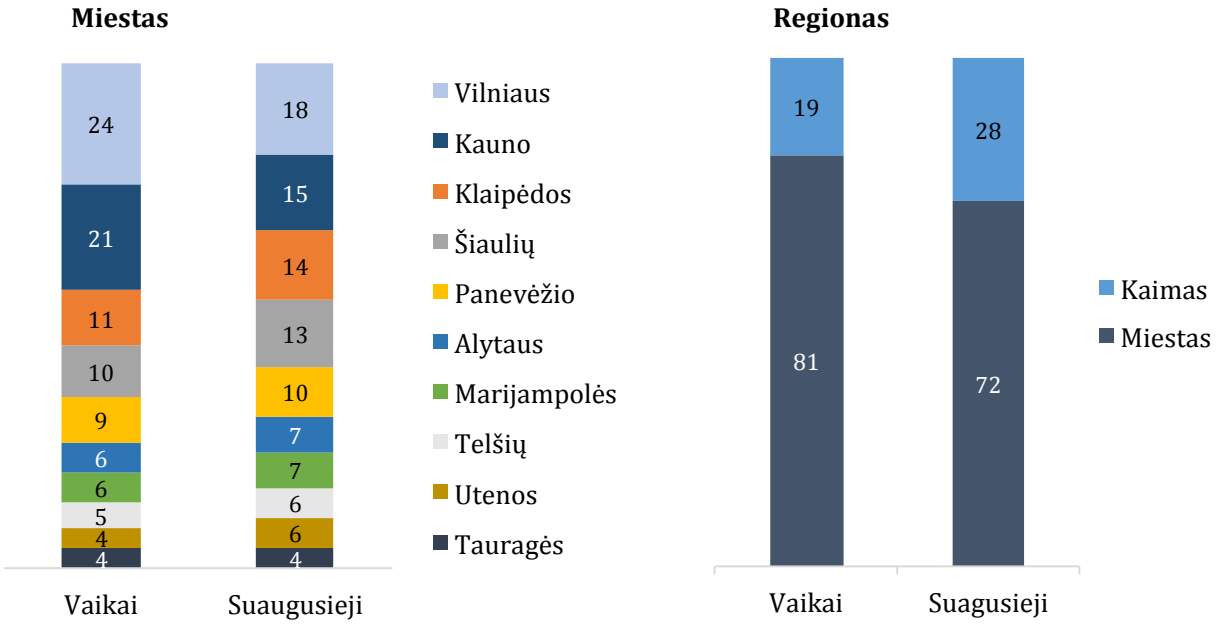
Pav. 6: Lytis (proc.):



Respondentų lyties pasiskirstymas atitinka visos Lietuvos gyventojų pasiskirstymą (vyr. 46 proc.; mot. 54 proc.). Paauglių ir jaunimo imtį po lygiai sudaro vyriškos ir moteriškos lyties asmenys. Suaugusiųjų imtis: 45 proc. vyrų ir 55 proc. moterų.

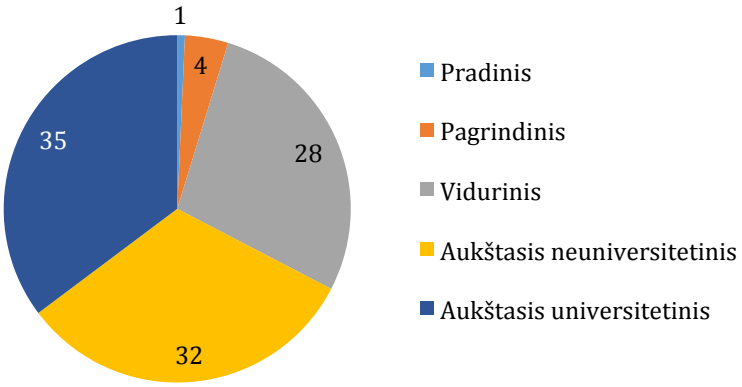
Paauglių ir jaunimo bei suaugusiųjų respondentų gyvenamosios apskrities pasiskirstymas yra labai panašus. Daugiau nei pusė respondentų gyvena Vilniaus, Kauno, arba Klaipėdos apskrityse (žr. pav. 7).

Pav. 7: Gyvenamoji vieta (proc.):



Didesnė skirtis matoma respondentų, gyvenančių miestuose ir kaimuose, pasiskirstyme. 81 proc. paauglių ir jaunimo ir 72 proc. suaugusiųjų nurodė gyvenantys mieste, skirtumas – 9 proc.

Pav. 8: Suaugusiųjų išsilavinimas (proc.):

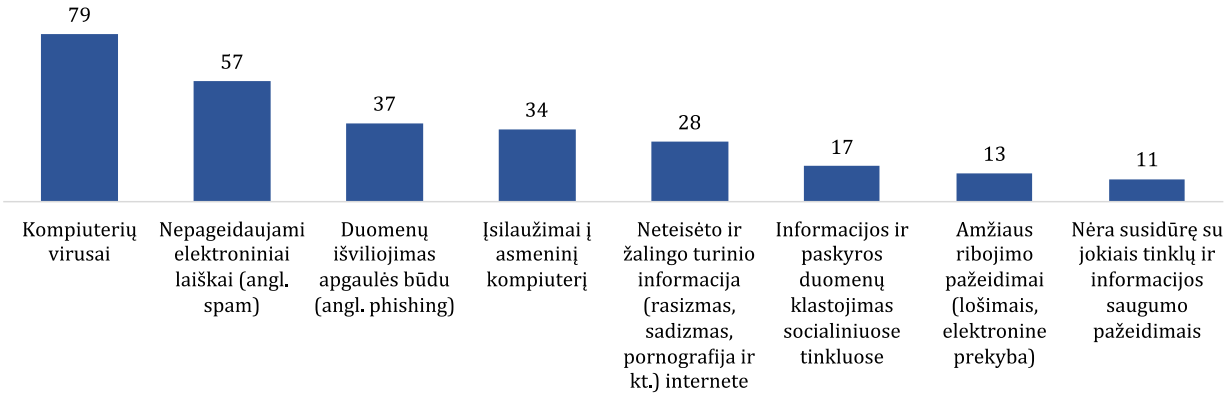


Visi vaikų ir jaunimo imties respondentai nurodė besimokantys bendrojo lavinimo mokykloje. Nei vienas iš respondentų nesimoko profesinėje arba jaunimo mokykloje. Didžioji dalis suaugusiųjų imties respondentų turi aukštąjį išsilavinimą, 32 proc. – universitetinį, 35 proc. – neuniversitetinį (žr. pav. 8).

2. Analizė: paaugliai ir jaunimas

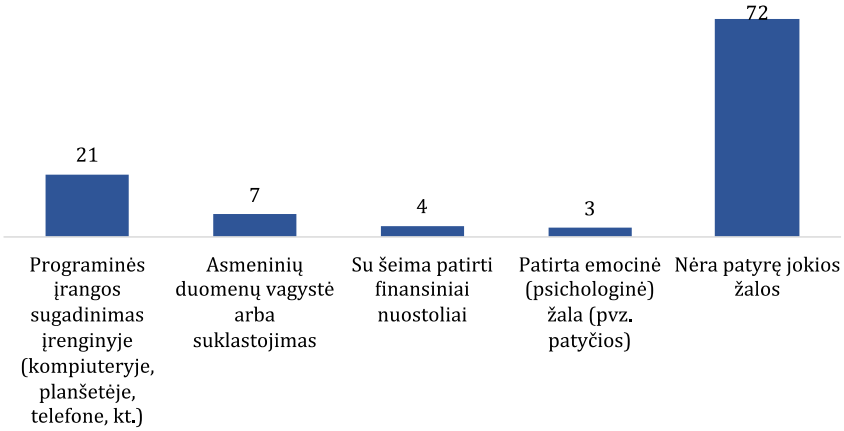
Remiantis surinktais duomenimis, atlikta interneto saugumo problemos analizė. Pagrindinis dėmesys skirtas dažniausiems pažeidimams, patirtai žalai, potencialioms grėsmėms bei apsaugos būdams.

Pav. 9: Tinklų ir informacijos saugumo pažeidimai, su kuriais dažniausiai susiduria interneto vartotojai (proc.):



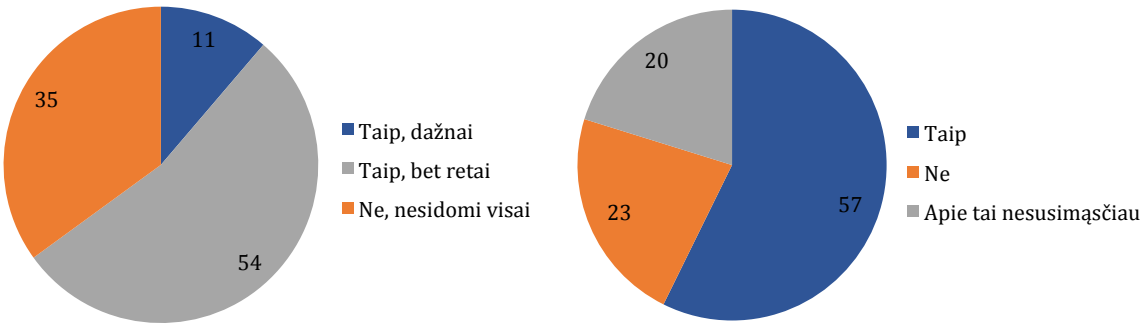
Dažniausias saugumo pažeidimas, su kuriuo tenka susidurti paaugliams ir jaunimui, yra kompiuterių virusai. Daugiau nei pusė respondentų taip pat yra susidūrę su nepageidaujamais elektroniniais laiškais. Tik 11 proc. respondentų nėra susidūrę su jokias saugumo pažeidimais internete (žr. pav. 9).

Pav. 10: Patirta žala dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų (proc.):



Didžioji dalis – 72 proc. respondentų – nėra patyrę žalos dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų (žr. pav. 10). Dažniausiai patirta žala – programinės įrangos sugadinimas. Su šia problema yra susidūrę 21 proc. apklausos dalyvių. Retesni nusiskundimai – asmeninių duomenų vagystės (7 proc.), patirti finansiniai nuostoliai (4 proc.) bei emocinė žala (3 proc.).

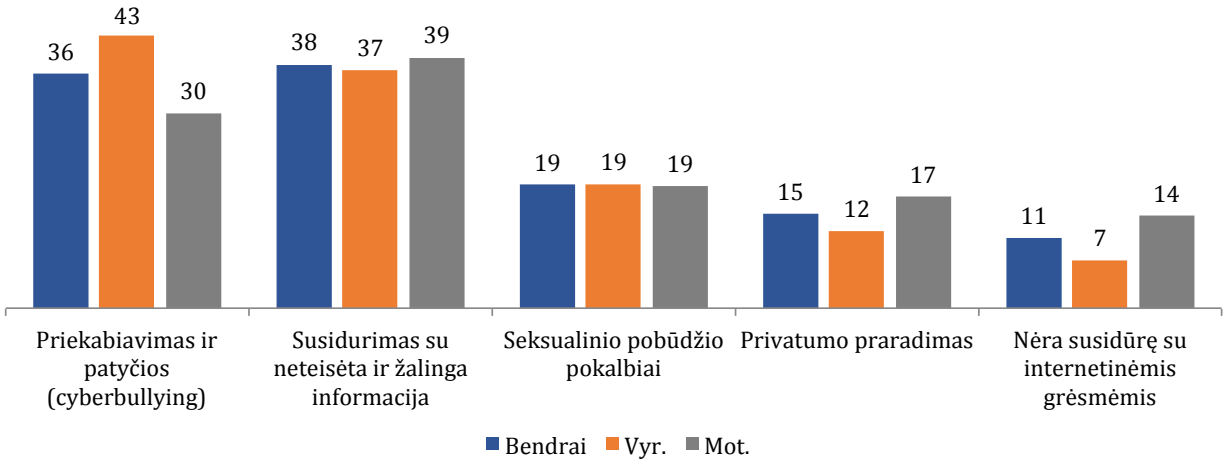
Pav. 11: Ar suaugusieji (tėvai, mokytojai ir kt.) domisi ką veikiate internete? Ar manote, kad internete slypi grėsmės, pavojai? (proc.):



65 proc. apklausos dalyvių nurodė, kad suaugusieji domisi, ką jie (t.y. vaikai) veikia internete. 11 proc. apklaustųjų teigia, kad suaugusieji tai daro dažnai. Likusieji 35 proc. respondentų teigia, kad suaugusieji visai nesidomi vaikų veikla internete. 57 proc. jaunimo ir paauglių apklaustųjų mano, kad internete slypi pavojai, 23 proc. – nemano. 20 proc. atsakė apie tai nesusimąstę (žr. pav. 11).

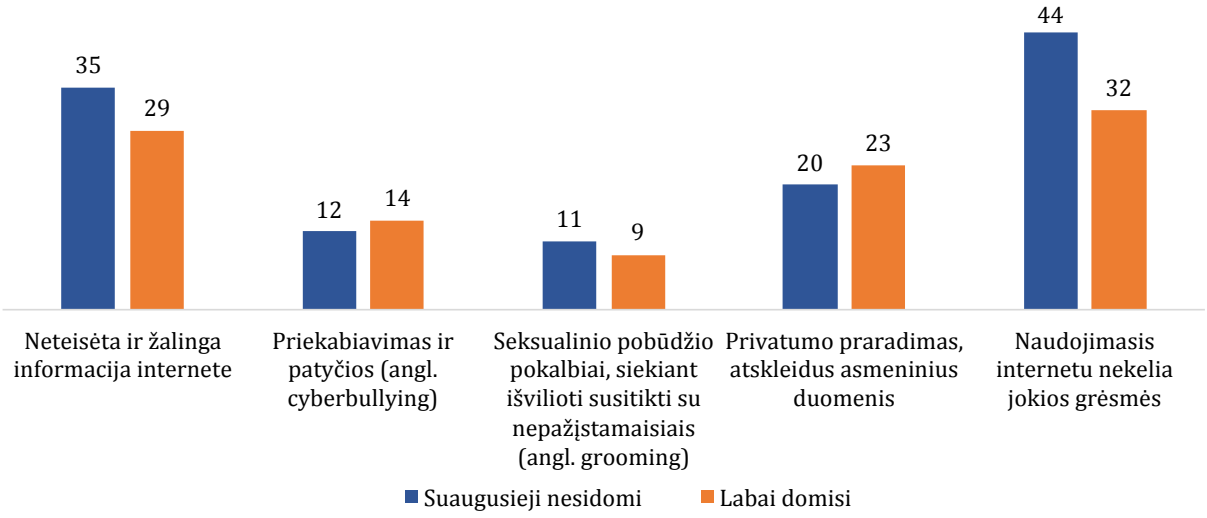
Vidutiniškai 36 proc. apklausos dalyvių (bendrai vyrų ir moterų) internete yra patyrę priekabiavimą arba patyčias. 38 proc. yra susidūrę su neteisėta ir žalinga informacija. 19 proc. yra tekę susidurti su seksualinio pobūdžio pokalbiais, siekiant išvilioti susitikti su nepažįstamaisiais (angl. *grooming*). 15 proc. yra praradę privatumą, atskleidus asmeninius duomenis. Tik 11 proc. respondentų atsakė, kad naudojimasis internetu nekelia jokios grėsmės. Daugiausiai paaugliai internete susiduria su elektroninėmis patyčiomis bei neteisėta ir žalinga informacija (žr. pav. 12).

Pav. 12: Grėsmės su kuriomis yra tekę asmeniškai susidurti (proc.):



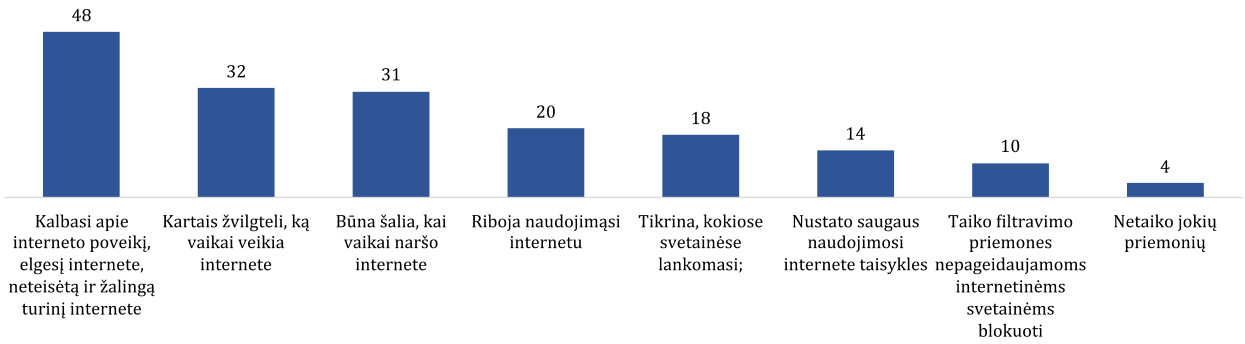
Grėsmių aktualumas nepriklauso nuo lyties. Kita vertus, dvigubai daugiau procentų mot. lyties respondenčių nurodė, kad nebuvo susidūrusios su internetinėmis grėsmėmis. Viena galimų priežasčių – skirtingas vyr. ir mot. lyties paauglių grėsmių vertinimas.

Pav. 13: Grėsmės, su kuriomis vaikams yra tekę asmeniškai susidurti atsižvelgiant į suaugusiųjų domėjimosi lygį (proc.):



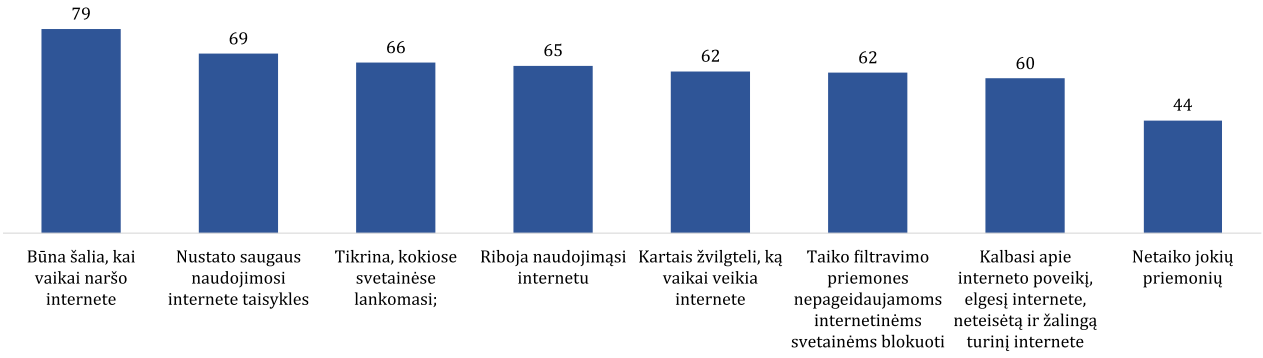
Daugiau vaikų, kurių tėvai nesidomi jų veikla internete, teigia, kad nėra susidūrę su internetinėmis grėsmėmis (žr. pav. 13). Galima priežastis – vaikai, kurių tėvai nesidomi jų veikla, sunkiau atpažįsta grėsmes. Kita vertus, tikėtina, jog vaikams, kurie yra *de facto* atsargesni internetinėje erdvėje, reikia mažiau suaugusiųjų priežiūros.

Pav. 14: Suaugusiųjų (tėvų, mokytojų ir kt.) taikomos priemonės, siekiant užtikrinti vaikų saugesnį naudojimąsi internetu (proc.):



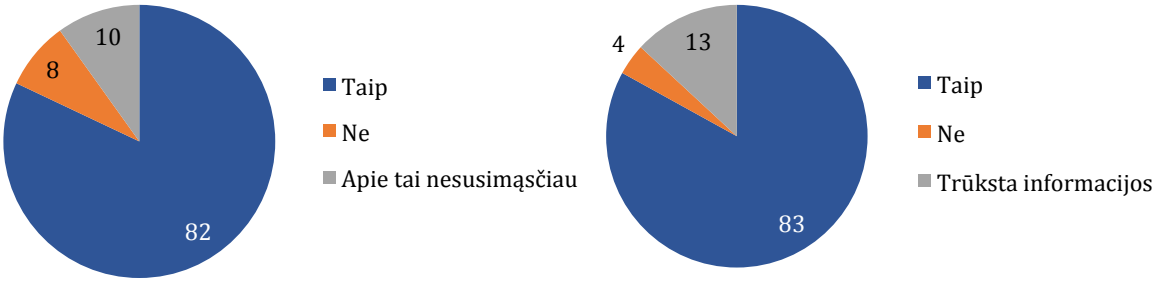
Suaugusieji, siekdami užtikrinti saugesnį vaikų naudojimąsi internetu, pirmenybę teikia „aktyvioms“ priemonėms. Dažniausiai taikoma priemonė – kalbėjimasis apie interneto poveikį, elgesį internete, neteisėtą ir žalingą turinį internete; tai daro beveik pusė visų suaugusiųjų (žr. pav. 14). Truputį daugiau nei 30 proc. suaugusiųjų būna šalia, kai vaikai naršo, ir kartais žvilgteli, ką vaikai veikia internete. 10 proc. suaugusiųjų taiko „pasyvią“ filtravimo programinę įrangą (angl. *parental controls)*, automatiškai blokuojančią prieigą prie nepageidaujamo turinio internete.

Pav. 15: Paauglių ir jaunimo, susidūrusių su grėsmėmis internete, atsižvelgiant į suaugusiųjų taikomas priemones: (proc.):



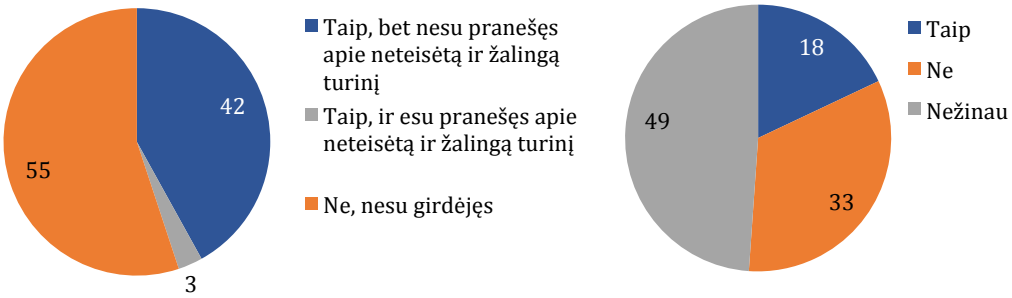
79 proc. paauglių ir jaunimo, kuriuos suaugusieji prižiūri, kai jie naršo internete, yra susidūrę su grėsmėmis. 44 proc. respondentų, susidūrusių su bent viena internetine grėsme, tėvai netaiko jokių priemonių, skirtų vaikų saugumui internete užtikrinti (žr. pav. 15).

Pav. 16: Ar manote, kad kiekvienas turėtų žinoti kaip būti saugiam internete? Ar žinote kaip saugiai naudotis internetu? (proc.):



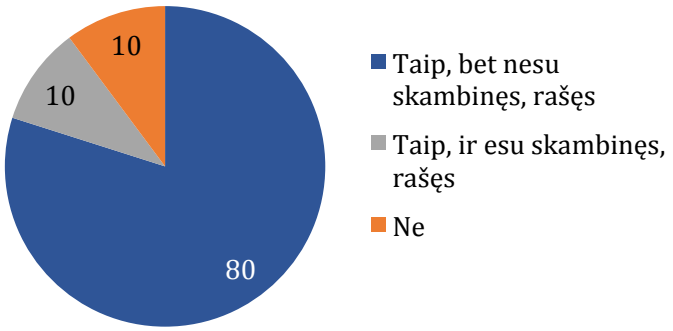
Daugiau nei 80 proc. respondentų sutinka, kad kiekvienas vartotojas turėtų žinoti kaip būti saugiam internete ir teigia patys žinantys, kaip saugiai juo naudotis. 13 proc. respondentų nurodė informacijos trūkumą kaip kliūtį saugiai naudotis internetu (žr. pav. 16).

Pav. 17: Ar esate ką nors girdėję apie „karštąją liniją"? Jei susidurtumėte su neteisėtu, žalingu interneto turiniu, ar anonimiškai praneštumėte apie tai „karštąja linija"? (proc.):



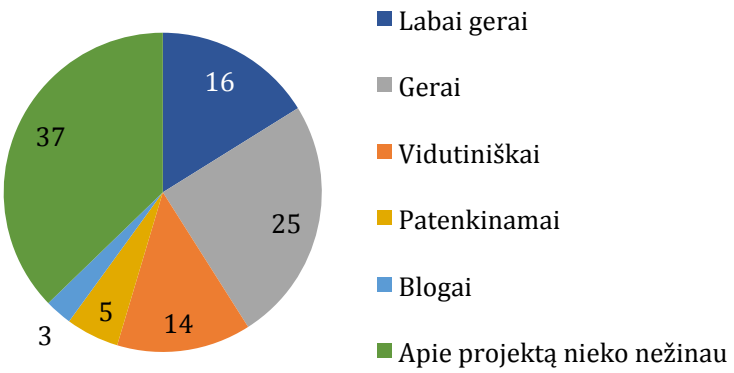
45 proc. apklaustųjų yra girdėję apie „karštąją liniją“. Tik 3 proc. yra pranešę apie neteisėtą ir žalingą turinį internete. Tai gerokai mažiau nei 18 proc. žmonių, kurie teigia, kad praneštų apie neteisėtą ir žalingą turinį „karštąja linija“. Pusė respondentų teigia, jog nežino, ar susidūrę su neteisėtu turiniu apie jį praneštų „karštąja linija“ (žr. pav. 17).

Pav. 18: Ar esate ką nors girdėję apie „Vaikų liniją“? (proc.):



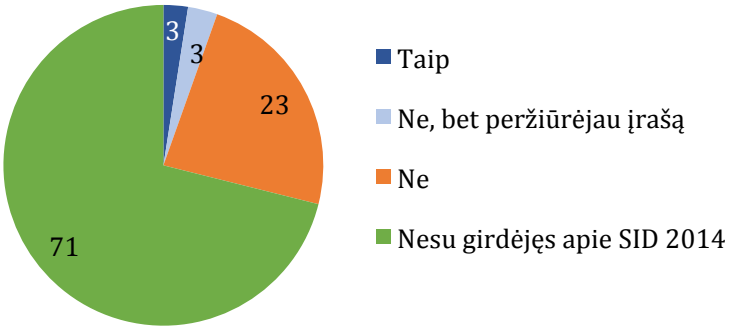
80 proc. respondentų yra girdėję apie „Vaikų liniją“, tačiau tik 10 proc. yra skambinę arba rašę. 10 proc. respondentų nėra girdėję apie „Vaikų liniją“ (žr. pav. 18).

Pav. 19: Kaip vertinate projektą „Saugesnis internetas“? (proc.):



41 proc. projektą „Saugesnis internetas“ vertina gerai arba labai gerai. Didžioji dalis respondentų – beveik 37 proc. – nėra girdėję apie projektą „Saugesnis internetas“ (žr. pav. 19).

Pav. 20: Ar stebėjote tiesioginę Saugesnio interneto dienos (SID 2014) transliaciją internete? (proc.):

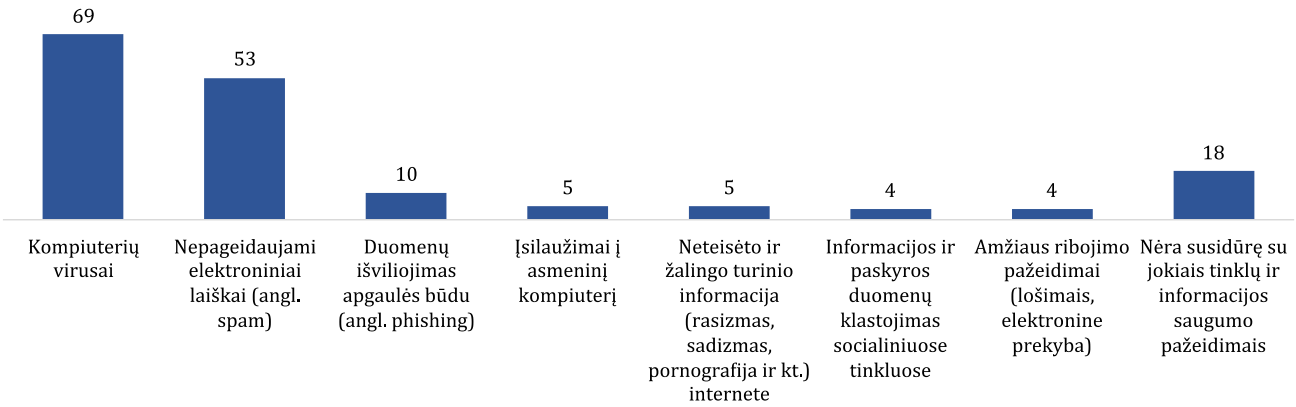


Didžioji dalis respondentų – daugiau nei 70 proc. – nėra girdėję apie SID 2014 transliaciją. Tik 6 proc. teigia žiūrėję SID 2014 transliaciją ar jos įrašą.(Pav. 20).

3. Analizė: suaugusieji

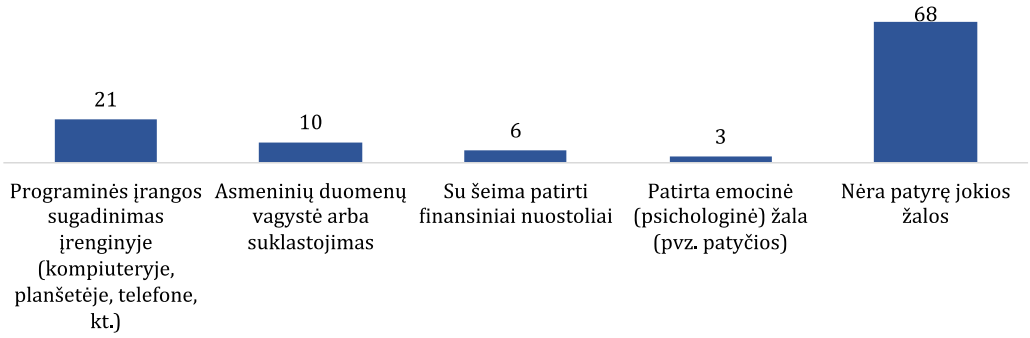
Šioje dalyje pristatoma suaugusiųjų respondentų tyrimo rezultatų analizė. Jiems pateikti klausimai yra analogiški paauglių ir jaunimo klausimams: apie jų patiriamas problemas internetinėje erdvėje, vaikų priežiūros lygį, jų požiūrį į saugaus interneto iniciatyvas.

Pav. 21: Tinklų ir informacijos saugumo pažeidimai, su kuriais dažniausiai susiduria interneto vartotojai (proc.):



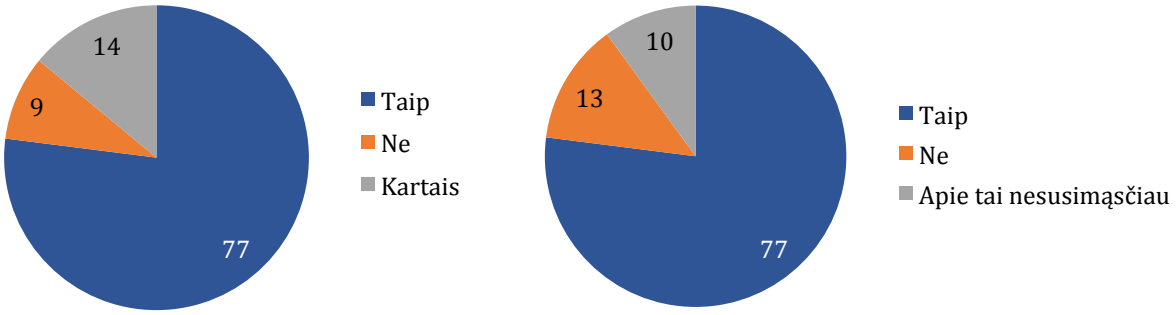
Du pagrindiniai saugumo pažeidimų tipai, su kuriais susiduria suaugusieji, yra kompiuterių virusai ir nepageidaujami elektroniniai laiškai (angl. *spam*). Su jais yra atitinkamai susidūrę 69 ir 53 proc. apklausoje dalyvavusių suaugusiųjų. Kitų saugumo pažeidimų skverbtis palyginti maža – ne daugiau nei 10 proc. 18 proc. respondentų nėra susidūrę su jokiais saugumo pažeidimais (žr. pav. 21). Suaugusiųjų saugumo pažeidimų internete skaičius yra gerokai mažesnis už paauglių ir jaunimo. Pavyzdžiui, vaikai yra beveik 7 kartus labiau linkę nukentėti nuo įsilaužimų į kompiuterį ir beveik 6 kartus dažniau susiduria su neteisėtu ir žalingu turiniu internete (žr. pav. 9). Mažiausias skirtumas tarp vaikų ir suagusiųjų matomas tarp susidūrimo su nepageidaujamais elektroniniais laiškais (4 proc.).

Pav. 22: Patirta žala dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų (proc.):



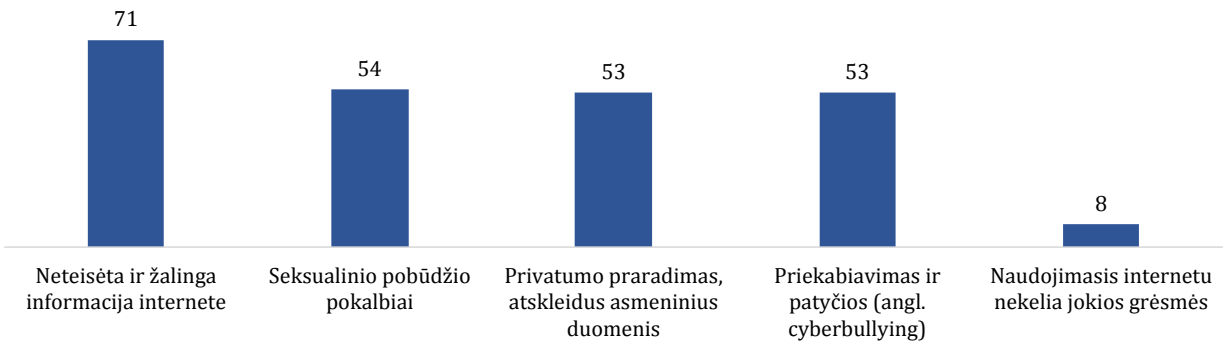
68 proc. respondentų nėra patyrę žalos dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų. Dažniausiai patirta žala – programinės įrangos sugadinimas, ją yra tekę patirti 21 proc. respondentų. Asmeninių duomenų vagystės arba suklastojimo, su šeima patirtų finansinių nuostolių bei patirtos emocinės žalos atvejai yra retesni, su jais susidūrė nuo 3 iki 10 proc. respondentų (žr. pav. 22).

Pav. 23: Ar domitės, ką jūsų vaikas veikia internete? Ar manote, kad internete slypi grėsmės, pavojai? (proc.):



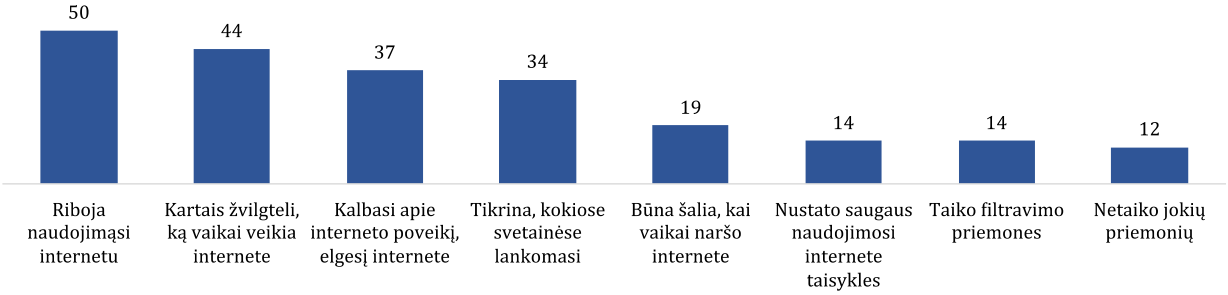
77 proc. respondentų mano, kad internete slypi pavojai. Tiek pat respondentų nurodė, kad domisi, ką jų vaikas veikia internete. Tik 9 proc. apklausos dalyvių nesidomi savo vaikų veikla internete (žr. pav. 23). Jaunimo ir paauglių nuomone, vaikų veikla internete nesidomi 35 proc. suaugusiųjų (žr. pav. 11).

Pav. 24: Grėsmės vaikams internete (proc.):



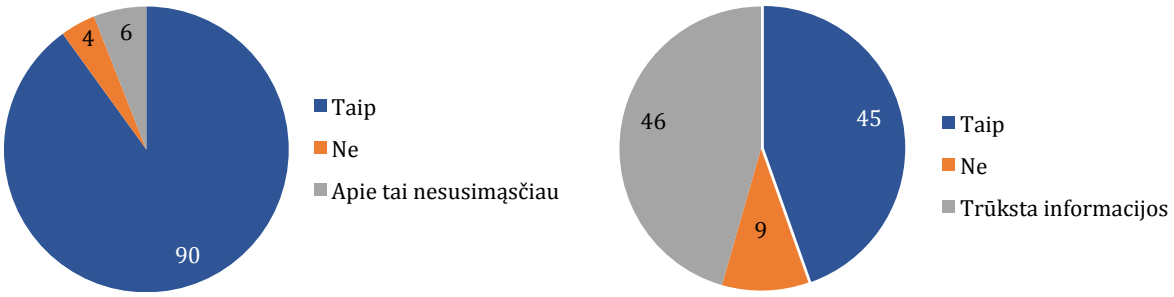
Didžioji dauguma respondentų mano, kad internete slypi grėsmės vaikams. Dažniausia iš jų – neteisėta ir žalinga informacija. Ją nurodė daugiau nei 70 proc. respondentų. Tik 8 proc. apklaustųjų nemano, kad naudojimasis internetu kelia grėsmę vaikams (žr. pav. 24).

Pav. 25: Priemonės, taikomos siekiant užtikrinti saugų vaikų naršymą internete (proc.):



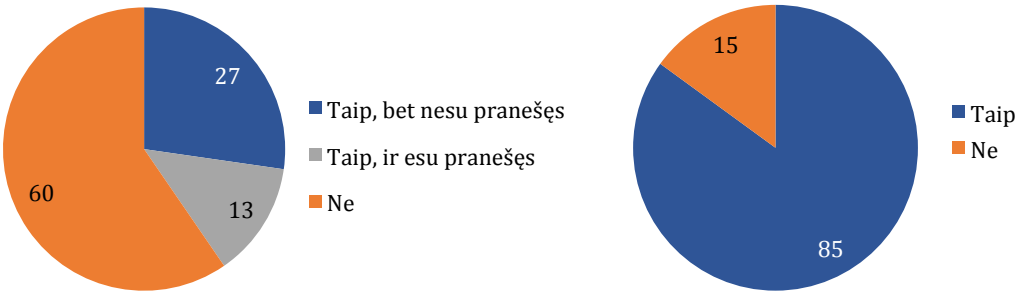
88 proc. respondentų teigia taikantys priemones vaikų saugumui užtikrinti naršant internete. Dažniausia priemonė – interneto naudojimo ribojimas. Ją taiko pusė visų respondentų (žr. pav. 25).

Pav. 26: Ar manote, kad vaikus reikia mokyti saugaus naudojimosi internetu? Ar žinote, kaip vaikus mokyti saugaus naudojimosi internetu? (proc.):



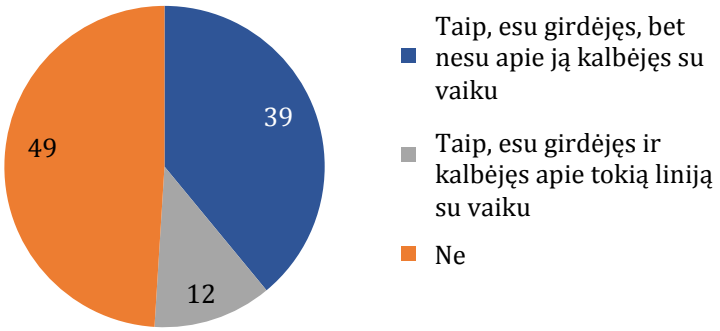
Dauguma respondentų (90 proc.) sutinka, kad vaikus reikia mokyti saugaus naudojimosi internetu, 4 proc. teiginiui nepritaria, 6 proc. - apie tai nesusimąstė. 45 proc. suaugusiųjų teigia žinantys, kaip mokyti vaikus saugaus naudojimosi internetu. Net 46 proc. atsakė, kad jiems trūksta informacijos, kaip mokyti vaikus saugiai naršyti internete (žr. pav. 26).

Pav. 27: Ar esate girdėję apie „karštąją liniją“? Jei susidurtumėte su neteisėtu, žalingu interneto turiniu, ar praneštumėte tai „karštąja linija“? (proc.):



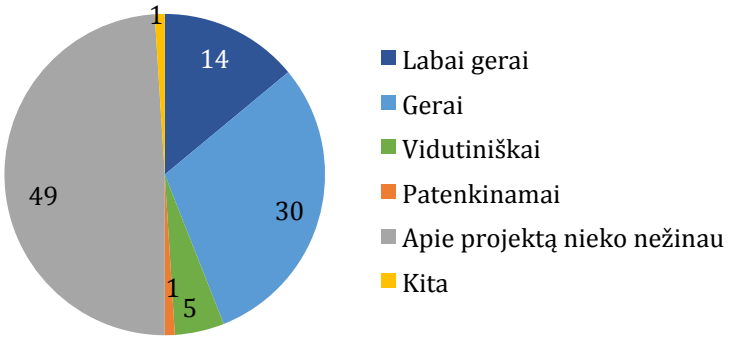
Didžioji dalis (60 proc.) respondentų nėra girdėję apie „karštąją liniją“. 40 proc. apklaustųjų yra girdėję apie liniją, tačiau tik 13 proc. teigia pranešę apie neteisėtą turinį. Tai yra gerokai mažiau nei 85 proc. respondentų, kurie teigia, kad susidūrę su neteisėtu žalingu turiniu internete apie tai praneštų „karštąja linija“ (žr. pav. 27).

Pav. 28: Ar esate girdėję apie „ Vaikų liniją“? (proc.):



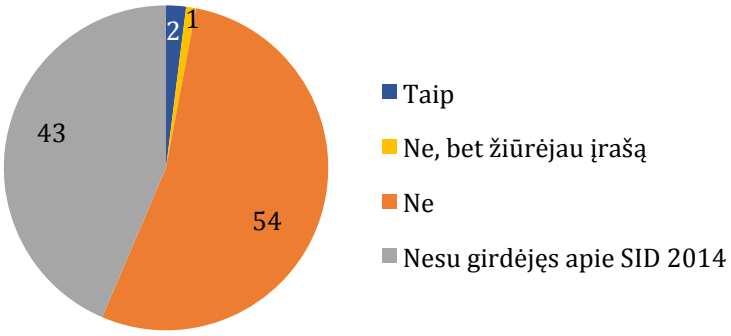
Apie „Vaikų liniją“ yra girdėję apie pusę apklausos dalyvių, tačiau tik 12 proc. yra kalbėję apie ją su vaiku (žr. pav. 28).

Pav. 29: Kaip vertinate projektą „Saugesnis internetas”? (proc.):



44 proc. suaugusiųjų respondentų projektą „Saugesnis internetas” vertina gerai arba labai gerai. 5 proc. projektą vertina vidutiniškai, 1 proc. – patenkinamai. Pažymėtina, jog beveik pusė apklaustųjų suaugusiųjų apie projektą nėra girdėję (žr. pav. 29).

Pav. 30: Ar stebėjote tiesioginę SID 2014 transliaciją internete? (proc.):



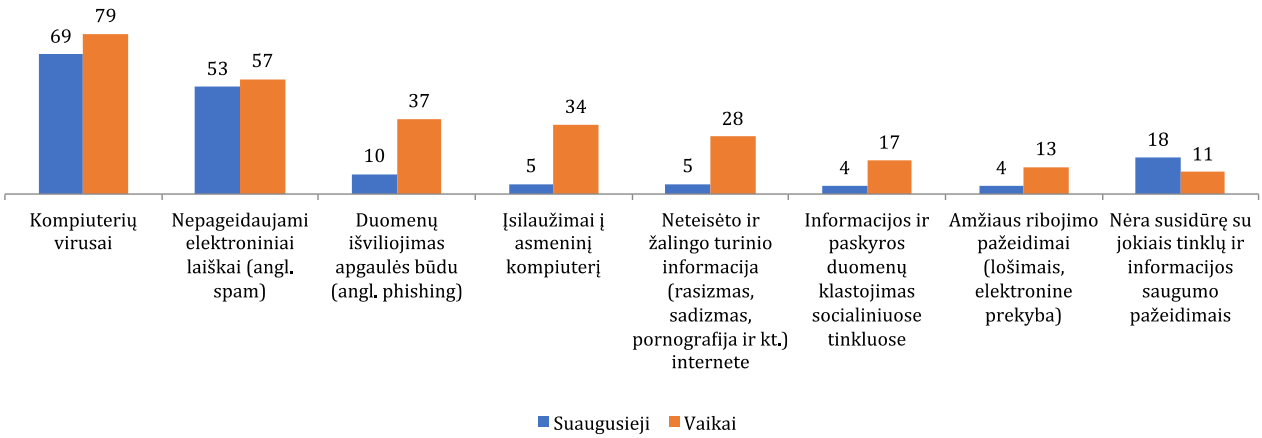
Tik 3 proc. respondentų stebėjo tiesioginę Saugesnio interneto dienos (SID 2014) transliaciją internete arba matė renginio įrašą. 54 proc. renginio nestebėjo, o likę 43 proc. nėra apie ją girdėję (žr. pav. 30).

4. Tyrimo rezultatų aptarimas

4.1. Respondentų susidūrimas su informacijos saugumo pažeidimo atvejais ir patirta žala

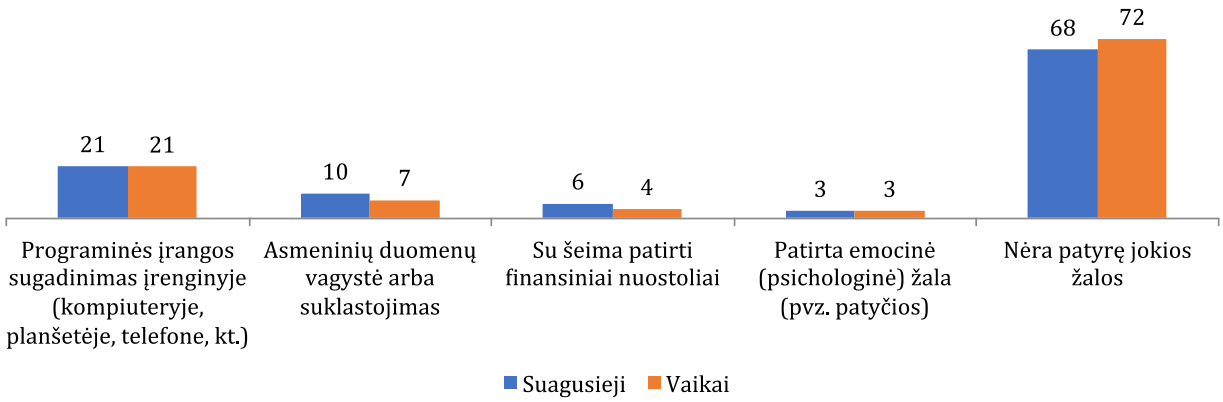
Tyrimo rezultatai parodė, kad vaikai žymiai dažniau susiduria su saugumo pažeidimais internete (žr. pav. 31).

Pav. 31: Tinklų ir informacijos saugumo pažeidimai, su kuriais dažniausiai susiduria interneto vartotojai (proc.)



37 proc. vaikų yra susidūrę su duomenų išviliojimu apgaulės būdu, suaugusiųjų – 10 proc. (27 proc. skirtumas). 34 proc. paauglių ir jaunimo yra susidūrę su įsilaužimais į kompiuterį, suaugusiųjų - tik 5 proc. (29 proc. skirtumas). 18 proc. suaugusiųjų nėra susidūrę su jokiais saugumo pažeidimais, su jokiais saugumo pažeidimais nėra susidūrę 11 proc. jaunimo (7 proc. skirtumas).

Pav. 32: Patirta žala dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų (proc.):

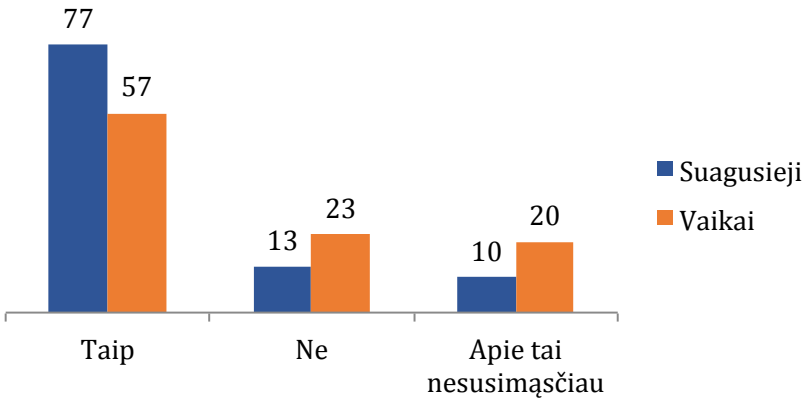


83 proc. vaikų teigia žinantys, kaip saugiai naudotis internetu (žr. pav. 16), tačiau vos 11 proc. nėra susidūrę su saugumo pažeidimais (žr. pav. 31). Nors jaunimas susiduria su daugiau pažeidimų, jie teigia nepatiriantys daugiau žalos dėl minėtų pažeidimų (žr. pav. 32).

4.2. Interneto keliamų grėsmių vaikams vertinimas

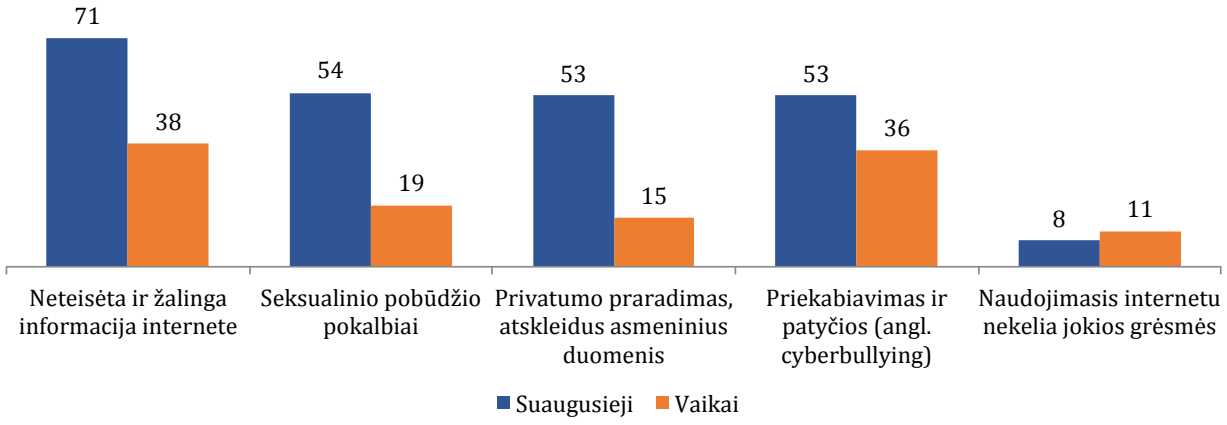
Pastebimas akivaizdus skirtumas tarp vaikų ir suaugusiųjų suvokimo apie internete slypinčius pavojus. 20 proc. daugiau suaugusiųjų nei vaikų mano, kad internete slypi grėsmės. Apie grėsmes nesusimąstė du kartus daugiau vaikų negu suaugusiųjų (žr. pav. 33).

Pav. 33: Ar manote, kad internete slypi grėsmės, pavojai? (proc.):



Detalesnė interneto grėsmių analizė atskleidžia, kad suaugusieji yra susirūpinę dėl vaikų saugumo. Daugiau nei pusė suaugusiųjų respondentų mano, kad su kiekviena iš išvardintų internetinių grėsmių yra dažnai susiduriama. Ženkliai mažiau vaikų teigia susidūrę su kiekviena iš grėsmių. Pavyzdžiui, su seksualinio pobūdžio pokalbiais ar privatumo praradimu yra susidūrę mažiau nei 20 proc. apklaustų paauglių ir jaunimo lyginant su suaugusiais (žr. pav. 34).

Pav. 34: Suaugusiųjų grėsmių vertinimas ir jaunimo susidūrimas su jomis (proc.):



Matomas skirtumas tarp vaikų ir suaugusiųjų atsakymų į tai, ar suaugusieji domisi, ką vaikai veikia internete. 35 proc. vaikų teigia, kad jų tėvai visai nesidomi, ką jie veikia internete, tačiau tik 14 proc. suaugusiųjų atsakė nesidomintys savo vaikų veikla internete (žr. pav. 11).

4.3. Projekto „Saugesnis internetas“ vertinimas

Suaugusieji yra ne taip gerai informuoti apie projekto „Saugus internetas“ karštąją liniją ir kitas iniciatyvas, tačiau yra labiau linkę jomis naudotis. Pavyzdžiui, tik 40 proc. suaugusiųjų yra girdėję apie „karštąją liniją“. Kiek daugiau jaunimo žino apie „karštąją liniją“ – 45 proc.

40 proc. suaugusiųjų, žino apie „karštąją liniją“, 13 proc. yra ja anonimiškai pranešę apie neteisėtą, žalingą interneto turinį (žr. pav. 27). Nepaisant to, jog daugiau vaikų (45 proc.) žino apie „karštąją liniją“, tik 3 proc. jaunimo yra ja naudojęsi (žr. pav. 17). 85 proc. suaugusiųjų ir tik 18 proc. jaunimo nurodė, kad praneštų „karštąja linija“ susidūrus su neteisėta, žalinga informacija.

Panaši tendencija matoma ir „Vaikų linijos“ atveju. Nors 80 proc. jaunimo yra apie ją girdėję, tik 10 proc. yra skambinę (žr. pav. 18). Nors 39 proc. suaugusiųjų yra girdėję apie Vaikų liniją, tik 12 proc. yra kalbėję apie ją su vaiku (žr. pav. 28).

5. Išvados

5.1. Respondentų susidūrimas su informacijos saugumo pažeidimo atvejais

Suaugusieji susiduria su saugumo pažeidimais internete gerokai rečiau nei paaugliai ir jaunimas. Vaikai yra beveik 6 kartus labiau linkę nukentėti nuo įsilaužimų į kompiuterį ir beveik 5 kartus dažniau susiduria su neteisėtu ir žalingu turiniu internete.

Keturi penktadaliai vaikų teigia žinantys, kaip saugiai naudotis internetu, tačiau tik dešimtadalis jų nėra susidūrę su pažeidimais. Kita vertus, nors jaunimas susiduria su daugiau pažeidimų, jie teigia nepatiriantys daugiau žalos nei suaugusieji.

5.2. Interneto keliamų grėsmių vaikui vertinimas

Internete slypinčios grėsmės ir pavojai tėvų vertinami rimčiau negu vaikų. Daugiau nei pusė suaugusiųjų respondentų mano, kad su kiekviena iš išvardintų internetinių grėsmių yra dažnai susiduriama.

Daugiau vaikų, kurių tėvai nesidomi jų veikla internete, teigia nesusidūrę su internetinėmis grėsmėmis. Galima priežastis – vaikai, kurių tėvai nesidomi jų veikla, sunkiau atpažįsta grėsmes. Kita vertus, tikėtina, jog vaikams, kurie yra *de facto* atsargesni internetinėje erdvėje, reikia mažiau suaugusiųjų priežiūros

5.3. Projekto „Saugesnis internetas“ vertinimas

Suaugusieji yra prasčiau informuoti apie saugaus interneto projekto „karštąją liniją“ bei pagalbos liniją, kurios funkciją atlieka VšĮ „Vaikų linija“, tačiau yra daugiau motyvuoti jomis naudotis ir kalbėti apie jas su vaikais. Vaikai, nepaisant didesnio informuotumo, yra mažiau linkę pranešti apie pažeidimus.

Didžioji dalis (97 proc.) suaugusiųjų nematė „Saugesnio interneto dienos“ tiesioginės transliacijos ar renginio įrašo. Galima priežastis – nepakankamas arba netikslinis suaugusiųjų informavimas.